

Ficha reto Transporte Trafos Distribución - ESSA				
SECTOR ECONOMICO:		Energía		
RETO ¿Cómo + acción + situación problema + objetivo?				
¿Como mejorar las condiciones de transporte de transformadores de distribución y herramientas en zonas rurales de difícil acceso en Santander?				
OBJETIVO ESTRATÉGICO ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ejemplo: Mejorar la calidad de sus bienes y servicios; Reducir los tiempos de respuesta a las necesidades del cliente y proveedor; Incrementar o mantener su participación de mercado y Aumentar la capacidad y/o flexibilidad para la producción de bienes y servicios.				
Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios				
ÁREAS INVOLUCRADAS EN EL RETO O NECESIDAD DE LA EMPRESA:		DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD Explicar claramente el dolor actual, esa situación problemática que no se ha podido solucionar y que genera unos efectos negativos o también la oportunidad que la empresa desea aprovechar. *Deseado: Datos que midan la magnitud del problema. El costo operacional, financiero, reputacional o de oportunidad que paga la empresa por no solucionar la necesidad	POBLACIÓN AFECTADA ¿Quiénes son las personas que actualmente perciben la necesidad y se ven afectadas por no tener una solución? Aquí pueden estar involucrados: Proveedores, distribuidores, clientes, roles o áreas internas de la compañía	
Subgerencia de Mantenimiento de Distribución		Desde hace aproximadamente 20 años, ESSA tercerizó la ejecución de actividades de mantenimiento, reposición y expansión de las redes eléctricas de media y baja tensión en su zona de influencia. Con anterioridad a esa fecha y hasta este momento, la actividad de levantamiento y transporte de transformadores de distribución con las herramientas y accesorios – que en conjunto podrían pesar más de 300kg - en zonas cuyo acceso vehicular es limitado por condiciones del terreno, se ha venido realizando de una forma “artesanal” constituyendo, por un lado, un factor de riesgo de lesiones para el personal contratista y por el otro, deficiencias en la prestación del servicio de manera oportuna a los clientes rurales. En el área de influencia de ESSA, entre 40 y 70 transformadores se instalan mensualmente dentro de las actividades de mantenimiento, reposición y expansión del sistema eléctrico, dependiendo en gran medida de las condiciones climáticas, de los cuales, en promedio 25 corresponden a zonas con acceso vehicular nulo o limitado (de más de 100 metros) para transportar los equipos y herramientas hasta el sitio de montaje. En la programación de estas actividades, se debe considerar una gran cantidad de recursos de personal solo con el propósito de turnar la carga y tiempo que desplazan la atención de otras eventualidades del sistema, que puedan implicar una criticidad mayor en cuanto a número y duración de clientes sin servicio, situación que afecta el indicador de calidad en la prestación del servicio SAIDI (System Average Interruption Duration Index). Por otra parte, debido a aspectos de magnitud del peso, tiempos de desplazamiento y condiciones del terreno, es una fuente de riesgo de tipo Ergonómico para los trabajadores como causa de frecuentes accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en espalda y articulaciones de las extremidades inferiores.	Trabajadores de emoresas contratistas de actividades de expansión y mantenimiento del SDL >600	
¿QUÉ RESULTADOS ESPERA OBTENER? Objetivos a cumplir, beneficios para el público objetivo. Deseado: Datos, cifras, porcentajes que permitan medir la solución. El valor monetario que podrían obtener si solucionan la necesidad.		REQUISITOS ¿Cuál es el alcance de la solución? Listar los aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, normativos, tiempo de ejecución, entre otros	TIPO DE INNOVACIÓN Mejora proceso, innovación continua, innovación disruptiva	
Reducción de tiempos y recursos de personal en un 50%. Es decir, reducción de costos al 25% respecto de la línea base (6horas/8personas).		Dependiendo si la solución se plantea en la fuente o en el medio: Fuente: -Transformadores de distribución seccionados para transporte y ensamble in sitio. Medio: -Ayuda mecánica que permita transportar equipos y herramientas que permitan llegar como mínimo al 80% de sitios en zonas de difícil acceso cumpliendo con la normativa aplicable, -Baja emisión de gases contaminantes - Fácil adopción por parte de personal no calificado	Innovación en proceso	
Eliminación de los riesgos de lesiones o enfermedades laborales en las actividades de izaje y transporte de transformadores de distribución.		MENCIONE LAS BARRERAS O RESTRICCIONES A LAS QUE SE ENFRENTARÍA UNA POSIBLE SOLUCIÓN (Ejemplo: barreras técnicas, legales, de mercado)		
		Contratos entre ESSA y las empresas contratistas de expansión y mantenimiento		
TIPO DE SOLUCIONADORA DESEADA Selección con una X la opción que le interesaría		RANGO DE PRESUPUESTO Permite saber el nivel de detalle y complejidad que se ofrece en la solución y definir el alcance de la misma	¿CÓMO LE GUSTARÍA RELACIONARSE CON EL POTENCIAL SOLUCIONADOR? Selección con X una o varias opciones	
Universidades y grupos de Investigación	x	30 MCOP	Contrato de obra por encargo /Asesoría Técnica	
Emprendedores (start-ups)	x		Codesarrollo con la entidad (Con financiamiento de la empresa)	x
Centros de desarrollo tecnológico	x	RANGO DE TIEMPO Rango de tiempo en el cual la empresa espera tener una solución	Adoptar / Adquirir / Licenciar una tecnología	x
Empresa	x	6 a 12 meses	Aceleración e inversión estratégica en una nueva compañía	
			Proveeduría de la solución	x