

Ficha reto RV Reglas de Oro - ESSA				
SECTOR ECONÓMICO:		Energía		
RETO ¿Cómo + acción + situación problema + objetivo?				
¿Cómo podemos implementar una solución para entrenamiento y refuerzo del aprendizaje de procedimientos seguros en entornos controlados, con el objetivo de reducir la accidentalidad del personal que realiza labores en redes eléctricas desenergizadas?				
OBJETIVO ESTRATÉGICO ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ejemplo: Mejorar la calidad de sus bienes y servicios; Reducir los tiempos de respuesta a las necesidades del cliente y proveedor; Incrementar o mantener su participación de mercado y Aumentar la capacidad y/o flexibilidad para la producción de bienes y servicios.				
Mejorar la experiencia de nuestra gente				
ÁREAS INVOLUCRADAS EN EL RETO O NECESIDAD DE LA EMPRESA:		DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD Explicar claramente el dolor actual, esa situación problemática que no se ha podido solucionar y que genera unos efectos negativos o también la oportunidad que la empresa desea aprovechar. *Deseado: Datos que midan la magnitud del problema . El costo operacional, financiero, reputacional o de oportunidad que paga la empresa por no solucionar la necesidad	POBLACIÓN AFECTADA ¿Quiénes son las personas que actualmente perciben la necesidad y se ven afectadas por no tener una solución? . Aquí pueden estar involucrados: Proveedores, distribuidores, clientes, roles o áreas internas de la compañía	
Área Servicios Corporativos		Aunque la tasa de accidentalidad en el personal directo de ESSA y sus contratistas ha disminuido con el tiempo, los accidentes que ocurren tienen un impacto significativo debido a su gravedad, principalmente por la exposición a riesgos eléctricos y de trabajo en alturas. ESSA se certificó en el 2022 en el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo basado en la NTC 45001 de 2018. Sin embargo, existe la necesidad de buscar alternativas para reforzar y superar las acciones, formaciones y evaluaciones obligatorias en materia de salud y seguridad en el trabajo, con el fin de reducir aún más la accidentalidad y garantizar la seguridad del personal. Inicialmente, se trata de cubrir las actividades más comunes realizadas sobre redes eléctricas desenergizadas, pero se busca a futuro cubrir otros frentes, como redes energizadas, trabajo en alturas, espacios confinados, entre otras. Además, debido a la rotación del personal, no se hace seguimiento personalizado de la evolución del aprendizaje y aplicación de conocimientos, ni una evaluación de idoneidad al personal contratista más allá de los requisitos documentales de experiencia y acreditación.	Personal Directo de ESSA: Técnicos y operarios que realizan labores de mantenimiento en redes eléctricas desenergizadas y energizadas, trabajo en alturas, y espacios confinados. Contratistas de ESSA: Personal de empresas contratistas que trabaja en proyectos de mantenimiento y construcción de redes eléctricas. Nuevos Empleados: Personal recién contratado que necesita formación y evaluación en procedimientos seguros. Supervisores y Líderes de Cuadrilla: Responsables de la seguridad y supervisión de las actividades en campo. Área de Salud y Seguridad en el Trabajo: Profesionales encargados de la gestión y seguimiento de la seguridad laboral.	
¿QUÉ RESULTADOS ESPERA OBTENER? Objetivos a cumplir, beneficios para el público objetivo. Deseado: Datos, cifras, porcentajes que permitan medir la solución . El valor monetario que podrían obtener si solucionan la necesidad.		REQUISITOS ¿Cuál es el alcance de la solución? Listar los aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, normativos, tiempo de ejecución, entre otros	TIPO DE INNOVACIÓN Mejora proceso, innovación continua, innovación disruptiva	
Reducción de la Accidentalidad: Disminución en el número y gravedad de accidentes laborales relacionados con riesgos eléctricos y de trabajo en alturas. Meta: Reducción del 20% en la tasa de accidentalidad en el primer año de implementación. Mejora en la Competencia del Personal: Incremento en el nivel de competencia y habilidades del personal para realizar tareas de mantenimiento de manera segura. Resultados de evaluaciones de competencia y habilidades. Meta: 90% de los empleados y contratistas superan las evaluaciones de competencia luego del primer intento.		- Interactividad: La solución debe permitir la interacción del usuario con el entorno virtual, simulando situaciones reales de trabajo en redes eléctricas desenergizadas y energizadas, trabajo en alturas, y espacios confinados. - Realismo: La simulación debe ser lo más realista posible, incluyendo detalles como herramientas, equipos de protección personal, y condiciones ambientales. - Evaluación Continua: Debe incluir mecanismos para evaluar continuamente el desempeño y la aplicación de conocimientos del usuario, proporcionando retroalimentación inmediata. - Personalización: La solución debe adaptarse a las necesidades individuales de cada usuario, permitiendo un seguimiento personalizado de la evolución del aprendizaje. - Escenarios Diversos: Debe cubrir una amplia gama de escenarios, desde actividades comunes en redes eléctricas desenergizadas hasta situaciones más complejas en redes energizadas, trabajo en alturas, y espacios confinados. - Seguridad de Datos: La solución debe garantizar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios. - Disponibilidad en el Mercado: La solución debe estar basada en desarrollos y equipos disponibles en el mercado, asegurando su viabilidad y facilidad de implementación. - Confiabilidad: La solución debe ser de alta disponibilidad y no requerir conexión a internet para su funcionamiento MENTIONE LAS BARRERAS O RESTRICCIONES A LAS QUE SE ENFRENTARÍA UNA POSIBLE SOLUCIÓN (Ejemplo: barreras técnicas, legales, de mercado)	Innovación en proceso	
TIPO DE SOLUCIONADORA DESEADA Seleccione con una X la opción que le interesaría		RANGO DE PRESUPUESTO Permite saber el nivel de detalle y complejidad que se ofrece en la solución y definir el alcance de la misma	¿CÓMO LE GUSTARÍA RELACIONARSE CON EL POTENCIAL SOLUCIONADOR? Seleccione con X una o varias opciones	
Universidades y grupos de Investigación	x	40 MCOP	Contrato de obra por encargo /Asesoría Técnica	
Emprendedores (start-ups)	x		Codesarrollo con la entidad (Con financiamiento de la empresa)	x
Centros de desarrollo tecnológico	x	RANGO DE TIEMPO Rango de tiempo en el cual la empresa espera tener una solución	Adoptar / Adquirir / Licenciar una tecnología	x
Empresa	x	3 a 6 meses	Aceleración e inversión estratégica en una nueva compañía	
			Proveeduría de la solución	