

Ficha reto Telemáticos - ESSA				
SECTOR ECONÓMICO:		Energía		
RETO ¿Cómo + acción + situación problema + objetivo?				
¿Cómo podemos controlar de manera integral las conexiones y expansión no autorizada de redes de telecomunicaciones sobre la infraestructura eléctrica de ESSA en zonas urbanas, garantizando el cumplimiento de la normatividad interna, el cobro adecuado por uso de red, la minimización del impacto visual y la reducción del riesgo operativo por interferencia con el sistema eléctrico?				
OBJETIVO ESTRATÉGICO ¿Cuál es el objetivo estratégico que enmarca el reto? Ejemplo: Mejorar la calidad de sus bienes y servicios; Reducir los tiempos de respuesta a las necesidades del cliente y proveedor; Incrementar o mantener su participación de mercado y Aumentar la capacidad y/o flexibilidad para la producción de bienes y servicios.				
Consolidar la prestación de los servicios públicos domiciliarios y complementarios				
ÁREAS INVOLUCRADAS EN EL RETO O NECESIDAD DE LA EMPRESA:		DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA U OPORTUNIDAD Explicar claramente el dolor actual, esa situación problemática que no se ha podido solucionar y que genera unos efectos negativos o también la oportunidad que la empresa desea aprovechar. *Deseado: Datos que midan la magnitud del problema. El costo operacional, financiero, reputacional o de oportunidad que paga la empresa por no solucionar la necesidad	POBLACIÓN AFECTADA ¿Quiénes son las personas que actualmente perciben la necesidad y se ven afectadas por no tener una solución? Aquí pueden estar involucrados: Proveedores, distribuidores, clientes, roles o áreas internas de la compañía	
ÁREA GESTIÓN OPERATIVA		En las zonas urbanas del sistema de distribución local de ESSA, se ha identificado una creciente problemática por la instalación no autorizada y desordenada de redes de telecomunicaciones sobre la infraestructura eléctrica. Esto genera afectaciones como incremento del riesgo de fallas por interferencia física con activos eléctricos, deterioro del entorno urbano por el desorden visual de los cables y pérdida de ingresos debido al uso no regulado de la infraestructura por parte de terceros. Si bien ESSA cuenta con normatividad interna para la gestión del uso de su infraestructura por empresas de telecomunicaciones, la dificultad radica en controlar, monitorear y garantizar su cumplimiento de manera eficiente y sostenida en el tiempo. Se requiere una solución innovadora que permita gestionar de forma integral esta problemática, asegurando la seguridad operativa, la sostenibilidad financiera y la mejora visual del espacio público.	Clientes del servicio de energía en el sector uebano del área de influencia de ESSA: >700k	
¿QUÉ RESULTADOS ESPERA OBTENER? Objetivos a cumplir, beneficios para el público objetivo. Deseado: Datos, cifras, porcentajes que permitan medir la solución. El valor monetario que podrían obtener si solucionan la necesidad.		REQUISITOS ¿Cuál es el alcance de la solución? Listar los aspectos mínimos a tener en cuenta en la solución: Técnicos, económicos, de uso, normativos, tiempo de ejecución, entre otros	TIPO DE INNOVACIÓN Mejora proceso, innovación continua, innovación disruptiva	
Garantizar la actualización del inventario de redes telemáticas en las zonas urbanas del área de influencia de ESSA en el periodo de 1 año Identificar las nuevas redes telemáticas instaladas, empresa prestadora y si corresponden a redes autorizadas por parte de ESSA con una precisión superior al 80%.		•Capacidad de identificación temprana y precisa de instalaciones no autorizadas, con priorización en zonas urbanas. •Herramienta de monitoreo y actualización continua del inventario de redes de telecomunicaciones instaladas. •Facilidades para vincular el control físico con la gestión comercial de los cobros por uso de infraestructura, según normatividad interna vigente. •Propuesta de ordenamiento físico que permita minimizar el impacto visual y garantizar distancias de seguridad respecto a la red eléctrica. •Integración con los procesos operativos y comerciales de ESSA para asegurar la sostenibilidad de la solución. •Escalabilidad para su posible aplicación futura en zonas rurales, adaptando el modelo a contextos de menor densidad. •Contribución a la mejora de la percepción del espacio público urbano y la seguridad operacional. MENTIONE LAS BARRERAS O RESTRICCIONES A LAS QUE SE ENFRENTARÍA UNA POSIBLE SOLUCIÓN (Ejemplo: barreras técnicas, legales, de mercado) Validación y adopción de mecanismos de interacción por parte de las empresas de servicios telemáticos en las áreas urbanas de ESSA Cumplimiento normativo vigente de ESSA	Innovación en proceso	
TIPO DE SOLUCIONADORA DESEADA Seleccione con una X la opción que le interesaría		RANGO DE PRESUPUESTO Permite saber el nivel de detalle y complejidad que se ofrece en la solución y definir el alcance de la misma	¿CÓMO LE GUSTARÍA RELACIONARSE CON EL POTENCIAL SOLUCIONADOR? Seleccione con X una o varias opciones	
Universidades y grupos de Investigación		30 MCOP	Contrato de obra por encargo /Asesoría Técnica	
Emprendedores (start-ups)	x		Codesarrollo con la entidad (Con financiamiento de la empresa)	x
Centros de desarrollo tecnológico		RANGO DE TIEMPO Rango de tiempo en el cual la empresa espera tener una solución	Adoptar / Adquirir / Licenciar una tecnología	x
Empresa	x	3 a 6 meses	Aceleración e inversión estratégica en una nueva compañía	
			Proveeduría de la solución	